


POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	
DPO as a Service	MARCO/2025
	Rev. 04

1) APRESENTAÇÃO

Titan Pneus do Brasil Ltda (“Titan”), inscrita no CNPJ nº 11.385.941/0001-07, é uma empresa responsável pela produção e comercialização de pneus agrícolas, fora de estrada, caminhão e camioneta das marcas Goodyear Farm Tires e Titan, sendo referência em qualidade e atendimento ao cliente.

A Titan reconhece e respeita a privacidade de todos e, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, deseja que todos se familiarizem com a maneira que coletamos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos seus dados pessoais.

2) APLICAÇÃO

Esta política se aplica a: clientes, fornecedores, parceiros de negócios, empregados, acionistas ou qualquer pessoa que interage e/ou se relaciona com a Titan.

3) OBJETIVO

Nosso objetivo com esta Política de Privacidade é estar perto do titular de dados quando o assunto é privacidade e proteção de dados, dando transparência sobre as práticas adotadas pela Titan e suas responsabilidades, sempre de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

4) QUAIS DADOS COLETAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES

A Titan coleta dados pessoais de quem tem ou teve algum relacionamento ou interação com a empresa.

Em geral, esses dados podem ser fornecidos quando um titular dos dados entra em contato e interage com nossos canais de atendimento, por telefone, pessoalmente, e-mail, carta, site etc., quando contrata e/ou utiliza ou algum de nossos serviços ou quando tem interesse em trabalhar ou fazer parte da nossa equipe. Podemos também coletar dados de forma indireta, por agentes externos que possuam algum relacionamento com o titular dos dados. Ainda, podemos obter dados pessoais por fontes e acessos públicos disponibilizados por autoridades ou até mesmo tornados públicos pelo titular dos dados em websites ou redes sociais.

Abaixo, listamos os dados pessoais coletados nos domínios parceiros e/ou de domínios de propriedade da Titan, assim como suas respectivas finalidades:

Domínio	Dados coletados	Finalidade
www.titanlat.com/	Nome; E-mail; Telefone	Envio de Newsletter e informativos sobre o negócio da Titan Atendimento a dúvidas
www.agrofy.com.br/titan-pneus	Nome completo; E-mail; Telefone; CPF/CNPJ; Endereço Comercial	Atendimento ao cliente no direcionamento do cliente para a revenda mais próxima
www.titanweb.titanlat.com	Nome; E-mail; Telefone; CPF; RG; Cargo/Ocupação	Cadastro de cliente para acesso à pedidos realizados
www.portaltitan.com.br/	Nome; E-mail; login de usuário	Grupo Econômico - Cadastro para acesso ao portal
www.portaltitan.com.br/	Nome; E-mail, login de usuário; Cargo/Ocupação; endereço completo; telefone	F0/Revenda - Cadastro para acesso ao portal
www.portaltitan.com.br/	Nome; E-mail; login de usuário; Cargo/Ocupação; CPF; endereço completo; telefone fixo; telefone celular	Funcionário de F0 - Cadastro para acesso ao portal
www.portaltitan.com.br/	Nome; E-mail; login de usuário; Cargo/Ocupação; CPF; endereço completo; telefone fixo; telefone celular	Funcionário Titan - Acesso a plataforma de treinamento Download dos materiais de marketing

www.tallos.com.br	Nome, E-mail; Telefone	Envio de comunicados e informativos sobre o negócio da Titan
www.diadecampo.titanlat.com/	Nome; E-mail	Envio de Newsletter e informativos sobre o negócio da Titan
Redes sociais (Instagram, Facebook, Twitter e LinkedIn)	Nomes dos perfis, nomes de usuários e imagens publicadas nas redes por parte dos usuários que interagem com a página	Realizar atendimento ao cliente
http://tgp.titanlat.com/	Nome; Telefone; CPF; Endereço Completo e e-mail	Dados do Consumidor para pagamento de Garantia e/ou Dados do Consumidor para registro de Atendimento (SAC)
ERP-LX (sem Url)	Nome e RG e/ou CPF	Agendamento de Visitas e/ou Agendamento de Motoristas que entrarão com caminhão na Empresa para carregar

A Titan se preocupa com a coleta de dados pessoais sensíveis e de menores de idade, cumprindo a legislação vigente e garantindo a privacidade e maior nível de proteção destes dados, considerando o nível de sensibilidade que possuem.

Salientamos que os dados pessoais coletados e tratados pela Titan são dados estritamente necessários, adequados e proporcionais para cumprimento de suas respectivas finalidades, sem excessos. Além disso, realizamos o tratamento de seus dados pessoais utilizando as melhores práticas e controles de Segurança da Informação.

5) COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS

A Titan poderá realizar o compartilhamento interno de dados pessoais, entre as áreas da companhia e o compartilhamento externo, com terceiros em determinadas circunstâncias, como fornecedores, parceiros de negócio e prestadores de serviço, no entanto, nestas situações somos responsáveis por assegurar que o compartilhamento ocorra somente com instituições que tenham sido homologadas e estejam adequadas com os requisitos de segurança da informação exigidos pela Titan.

Segue abaixo relação exemplificativa de alguns compartilhamentos realizados:

A quem compartilhamos	Dados compartilhados	Finalidade
-----------------------	----------------------	------------

Revendedores	Nome; E-mail; Telefone, Nome da empresa, Endereço	Mailing de contatos para relacionamento com clientes, após feiras e eventos
--------------	---	---

Revendedores	Nome; E-mail; Telefone, Nome da empresa	Atendimento a solicitação de orçamentos recebidas em nossos canais de comunicação (Redes Sociais)
--------------	---	---

Podemos também compartilhar informações com autoridades, entidades governamentais objetivando a proteção das empresas da Titan, incluindo ações judiciais e processos administrativos ou ainda, mediante ordem judicial ou requerimento de autoridades que detenham competência legal para a sua requisição.

Por fim, a Titan poderá realizar o compartilhamento de seus dados pessoais em casos de fusão, aquisição, reestruturação societária ou venda de ativos.

6) TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A Titan poderá realizar a transferência internacional de dados pessoais, entre as empresas do mesmo Grupo Econômico, sediados fora do Brasil. Nesse caso, a Titan assegura que utilizará uma das salvaguardas previstas no art. 33 da LGPD para garantir a adequação da transferência.

7) COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAS DOS TITULARES

Em cada etapa do negócio de nossa empresa, buscamos sempre a transparência, integridade, sigilo e segurança, utilizando ferramentas e mecanismos avançados de segurança da informação para proteger dados pessoais dos seus titulares.

Nossos processos de Segurança da Informação são sustentados por políticas, procedimentos e controles alinhados com as melhores práticas e exigências de mercado, propiciando a existência de um ambiente cada vez mais seguro e estável.

Somam-se a isso, ações contínuas de conscientização dos colaboradores e terceiros, em todos os níveis, sobre a importância da privacidade, proteção e segurança dos dados.

8) POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS PESSOAIS

Tratamos dos dados pessoais pelo tempo que durar o nosso relacionamento para com o titular dos dados pessoais, de forma que apenas os manteremos armazenados se for para cumprimento da legislação vigente no país, como nos casos em que seja necessário

fornecer dados às autoridades públicas, órgãos reguladores, para realização de defesas em processos judiciais, sempre nos baseando nas legislações vigentes.

Após o fim do período de tratamento de dados pessoais, a Titan fará a exclusão dos dados através de técnicas de descarte seguro dos dados pessoais.

9) QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

O titular de dados possui direitos em relação aos seus dados pessoais e a Titan respeita esses direitos, conforme determinado no artigo 18, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O titular tem direito a: confirmar a existência, acessar, retificar, solicitar a exclusão de dados, transferir, limitar ou se opor ao tratamento, e retirar o consentimento (mediante requisição expressa).

10) COMO O TITULAR DOS DADOS PODE ESCLARECER SUAS DÚVIDAS

A Titan é transparente quanto ao tratamento de dados pessoais que realiza e disponibiliza de maneira permanente, esta “Política de Privacidade”, para que qualquer pessoa possa consultá-la onde e quando quiser.

Em relação aos direitos dos titulares dos dados pessoais, informamos que o titular de dados poderá tirar suas dúvidas e fazer solicitações a qualquer momento, através do [e-mail dpo@titanlat.com](mailto:dpo@titanlat.com).

11) ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

O Encarregado de Dados Pessoais (DPO) é o responsável por atender toda e qualquer solicitação dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Em caso de dúvida, solicitação ou reclamação referente ao tratamento de dados pessoais, favor entrar em contato com nosso **Encarregado de Dados Pessoais**:

IW Melcheds Advogados, representada por Tiago Camargo, através do e-mail: dpo@titanlat.com.

12) ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade pode ser alterada, a qualquer momento, e com efeito imediato a partir de sua publicação em nossos sites e aplicativos. Dessa forma, revisaremos sempre que achamos necessário esclarecer e manter o público que se relaciona conosco atualizados sobre nossas práticas de segurança e privacidade na Titan.